



Gruppo Entsorga

**Report di
Sostenibilità**

2020

La **sostenibilità** è un tema chiave dell'agenda politica, sociale ed economica globale. Lo è oggi e lo sarà sempre di più in futuro. Ecco perché siamo tutti chiamati ad impegnarci in questa direzione, al di là degli adempimenti di legge.

Come PMI non siamo tenuti a redigere un Bilancio ambientale, ma l'uscita di questo Report testimonia la nostra volontà di **rendere conto in maniera trasparente** delle nostre strategie di **sviluppo** e dei loro **impatti** nei confronti dei nostri dipendenti, dell'ambiente e delle comunità in cui operiamo.

Nel documento rappresentiamo le nostre principali **performance non finanziarie del 2020**, mettendo in evidenza i **risultati** raggiunti e i **Key Performance Indicator (KPI)** fissati per il 2021, su cui misureremo l'anno prossimo la nostra capacità di continuare a creare valore ambientale e sociale. I KPI sono stati definiti da un team interno e stabiliti come rilevanti per la nostra azienda e per il contesto in cui operiamo. Nell'identificarli abbiamo anche tenuto conto dei **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Coniugare **sostenibilità** e **sviluppo** è possibile. E anche noi vogliamo continuare a fare la nostra parte, creando soluzioni intelligenti ed efficienti per contrastare il cambiamento climatico, recuperare materia e trovare fonti alternative e pulite di energia.

G. Francesco Galanzino
Amministratore Delegato Gruppo Entsorga

NOTA METODOLOGICA

Il Report, redatto seguendo in modo non vincolante le indicazioni date dalla Guida del GBS (Gruppo di studio sul bilancio sociale), riporta le informazioni essenziali per far emergere **gli impatti sociali e ambientali** connessi alla nostra attività aziendale.

La prima sezione contiene informazioni relative alla mission, alle competenze e all'organizzazione interna dell'azienda.

La seconda sezione approfondisce le principali azioni compiute nel 2020, illustrando i KPI più significativi in merito alle tre dimensioni analizzate.

La fonte dati per documentare gli impatti diretti è l'archivio aziendale.

Per calcolare le tonCO₂eq abbiamo effettuato un'analisi dimensionale comparando la grandezza stimata con il fattore di emissione (EF), secondo le Guideline 2017 del Defra/DECC's GHG Conversion Factor.

Per calcolare i risparmi di emissioni realizzati grazie ai nostri impianti abbiamo seguito la metodologia dell'UNFCC (United Nations Framework Convention on Climate Change).

INDICE

CHI SIAMO

LA MISSION	4
LA MASSIMA PERFORMANCE, CON IL MINIMO IMPATTO.....	5
LINEE STRATEGICHE 2020-2022	6
LA GOVERNANCE	7
LE POLITICHE DI QUALITÀ.....	8

I NOSTRI STAKEHOLDER.....10

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2020

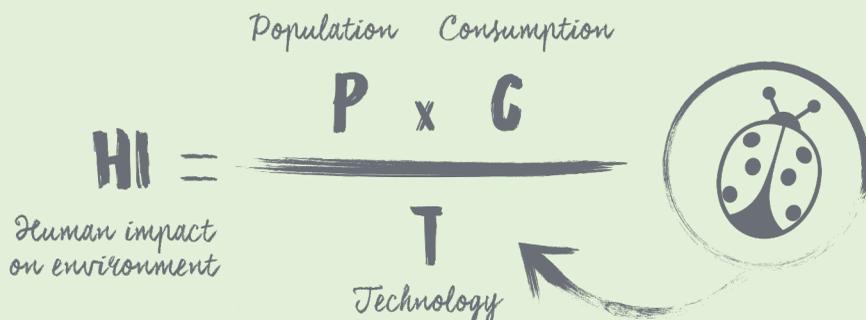
HIGHLIGHTS	11
L'IMPATTO DIRETTO.....	12
LE PERSONE	14
L'AMBIENTE	16
LA COMUNITÀ	18

» TROVARE SOLUZIONI TECNOLOGICHE AVANZATE ED EFFICIENTI PER DIMINUIRE L'IMPATTO UMANO SULLA NATURA È LA NOSTRA MISSION, DAL 1997.

Siamo nati per alleviare l'impatto dell'uomo sul pianeta e con questo parametro misuriamo ogni anno il **valore prodotto**, per le nostre persone, per la comunità in cui viviamo e per l'ambiente che ci ospita.

$$\text{HI} = \frac{\text{Population} \times \text{Consumption}}{\text{Technology}}$$

Human impact on environment



Per questo monitoriamo anche il nostro impatto, diretto e indiretto, rendicontandolo da anni nel **bilancio della CO₂eq** e quest'anno, per la prima volta, con il nostro primo **Report di sostenibilità**.

LA MASSIMA PERFORMANCE, CON IL MINIMO IMPATTO

SIAMO UN'AZIENDA RESPONSABILE PER NATURA, NATA PER COMBINARE LA CREAZIONE DI VALORE ECONOMICO CON IL MASSIMO LIVELLO DI SOSTENIBILITÀ.

Sviluppare **green technologies** per noi significa recuperare e ridurre i rifiuti da smaltire in discarica con la **massima efficacia** e **il più basso impatto ambientale**.

L'utilizzo delle nostre tecnologie, rispetto ad altri metodi di trattamento, garantisce:

- **Minor consumo di combustibili fossili per tonnellate trattate:** non movimentiamo meccanicamente il rifiuto, ma gestendolo attraverso flussi d'aria controllati, acceleriamo i naturali processi di degradazione, riducendo al minimo i consumi.
- **Massima efficienza energetica,** grazie all'utilizzo di carroponti automatici per movimentare il materiale
- **Maggior capacità di trattamento e ottimizzazione delle superfici:** rispetto ai tradizionali sistemi a biocelle con movimentazione a pala, le nostre tecnologie permettono di trattare più quantità di rifiuti in minor spazio
- **Statistiche di infortunio ridotte al minimo:** gli operatori lavorano in condizioni di massima sicurezza, non sono esposti ad aria viziata, polvere ed eventuali agenti inquinanti

LINEE STRATEGICHE 2020-2022

I NOSTRI IMPEGNI PER IL PROSSIMO TRIENNIO CONFERMANO IL NOSTRO ORIENTAMENTO AD ABBINARE LA CREAZIONE DI VALORE ECONOMICO CON LA MASSIMA SOSTENIBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE, NEL RISPETTO DEI 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO FISSATI DALL'AGENDA ONU PER IL 2030.

Quattro sono i nostri prossimi fronti di intervento:

- **Mercato UE:** sviluppare in generale la presenza in Europa, con particolare attenzione alla Grecia e all'Est-Europa
- **Cementifici:** consolidare il posizionamento sul mercato dei cementifici, sia come provider di tecnologie per produrre CSS, sia come consulente per ottenere il Reach (Registration, Evaluation, Authorisation and restriction of Chemicals) e classificare il CSS come end of waste, e quindi prodotto adatto ad essere utilizzato come combustibile per i loro forni.
- **Digestione anaerobica:** migliorare la nostra competitività sul mercato della DA e del **Biogas**, per valorizzare e capitalizzare l'esperienza acquisita e quindi abbassare i costi di costruzione degli impianti
- **potenziare la Business Unit O&M:** il know how acquisito e acquisibile tramite lo sviluppo del nuovo software Eagle Cloud (dedicato alla gestione dei processi, delle performance e alla manutenzione degli impianti) ci permetterà di sviluppare ulteriormente il mercato del Biometano e del Biogas



LA GOVERNANCE

EntsorgaFin Spa è la holding a cui fanno capo 4 società e per conto del Gruppo svolge attività amministrative, promozionali e di assicurazione qualità, per ottimizzare a livello gestionale processi e sistemi, secondo quanto definito nelle politiche di procedura aziendale.



Attualmente le attività aziendali del Gruppo sono suddivise in **9 aree funzionali**:

- R&S
- Amministrazione, Finanza e Controllo
- Commerciale
- Acquisti
- Gare
- Comunicazione e CSR
- Ufficio tecnico
- IT & Automazione
- Project management

A queste si affianca la funzione Affari Generali.

Per prevenire comportamenti fraudolenti e non etici, nel sistema organizzativo dei processi il Gruppo applica politiche di “segregation of duties”, riportate nelle job descriptions del personale.

Dal punto di vista giuridico, la holding è guidata dal **Consiglio d’Amministrazione**, composto dai 2 persone, entrambi legali rappresentanti del Gruppo. Periodicamente il CdA si relaziona con i dipendenti, in un’ottica di miglioramento continuo. Dal confronto continuo con i responsabili di funzione e gli stakeholders esterni, in particolare clienti e fornitori, sono definite le linee di azione aziendale.

Il controllo dell’andamento del business viene seguito attraverso la preparazione di un **piano triennale**. Il budget annuale, a sua volta, è preparato con un processo bottom-up all’interno del quale ogni funzione predispone le proprie previsioni, che sono successivamente analizzate, aggregate e discusse.

Gli organi di controllo

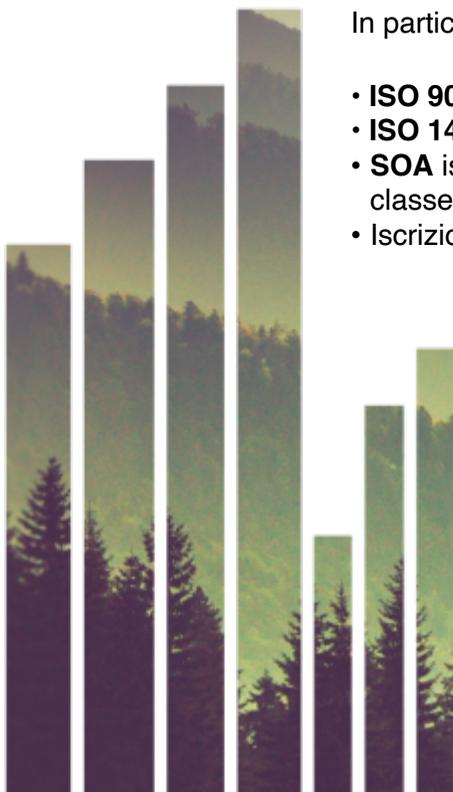
Gli organi di controllo sono la **Società di revisione Ernst&Young** e il **Collegio sindacale**, composto da 3 membri effettivi e due supplenti. Entrambi hanno il compito di vigilare sulla corretta gestione e amministrazione delle società, nonché sul rispetto delle norme di legge in materia di bilancio.

LE NOSTRE POLITICHE DI QUALITÀ

Nel tempo Entsorga ha ottenuto diverse certificazioni che confermano l'applicazione di procedure e strumenti utili a garantire uno **sviluppo sostenibile della nostra azienda** per qualità, ambiente, salute e sicurezza, tutela delle informazioni e gestione gare d'appalto.

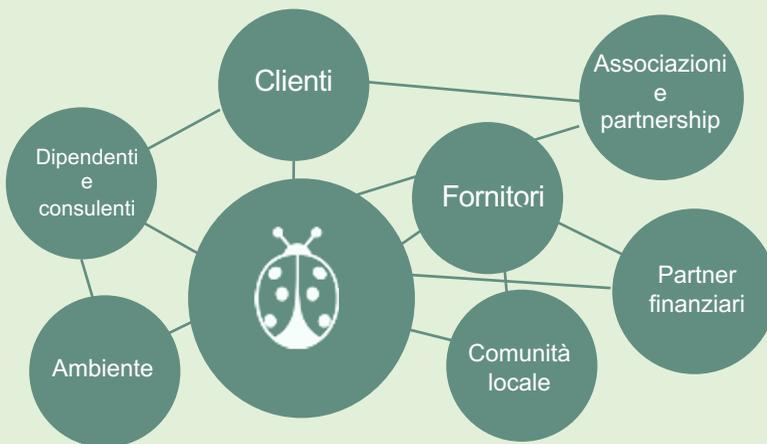
In particolare:

- **ISO 9001** per la qualità, dal 2003
- **ISO 14001** in ambito ambientale, dal 2013
- **SOA** iscrizione albo costruttori (OS14, classe sesta)
- Iscrizione in **White list**

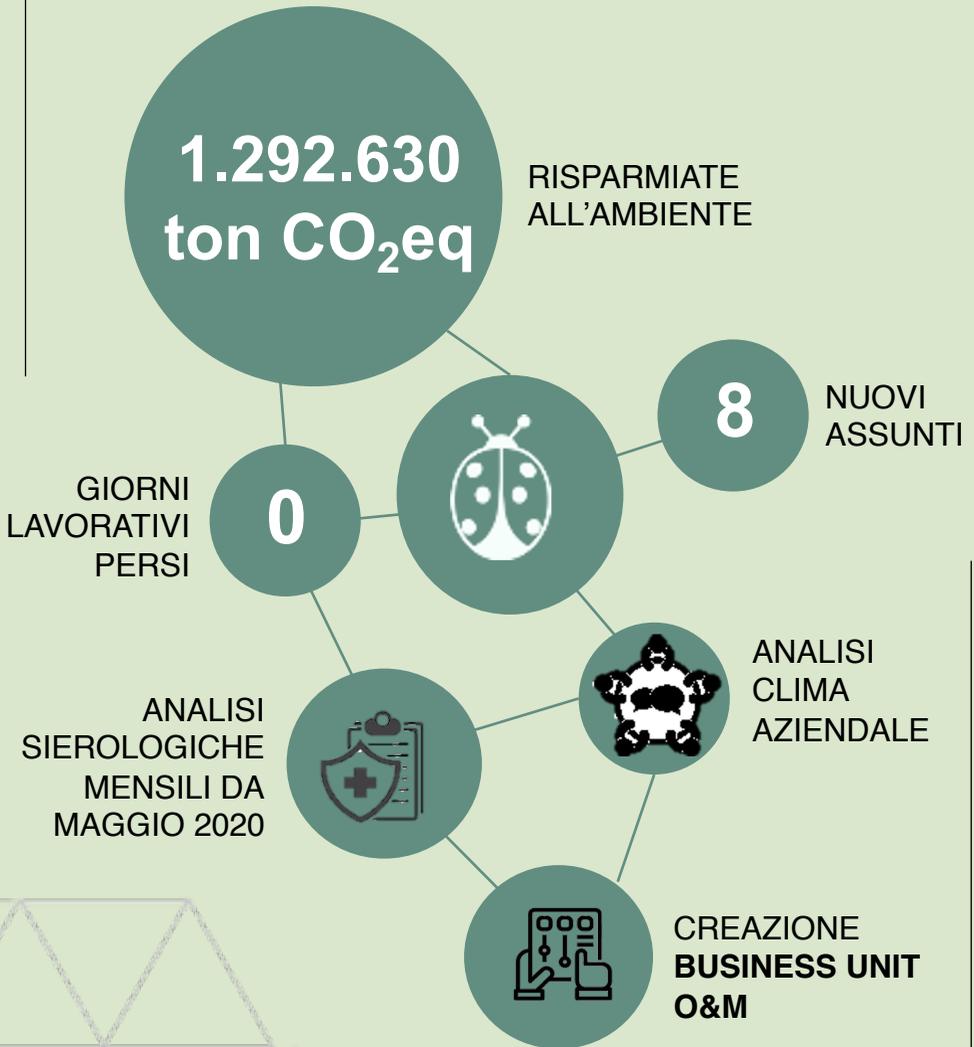


I NOSTRI PRINCIPALI STAKEHOLDER

L'IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER-CHIAVE È STATA EFFETTUATA ANALIZZANDO TUTTI GLI INTERLOCUTORI DI ENTSORGA ED INDIVIDUANDO QUELLI MAGGIORMENTE COINVOLTI DALL'ESERCIZIO DELLA NOSTRA ATTIVITÀ



Per ogni categoria di stakeholder abbiamo analizzato le attività maggiormente legate al loro interesse e individuato **gli indicatori aziendali** monitorati nell'ordinaria gestione della società, identificandone eventualmente di nuovi se necessario. Per garantire massima oggettività e attendibilità delle informazioni riportate, si sono considerate solo **grandezze misurabili** e non sono mai state riportate stime.



IL NOSTRO IMPEGNO NEL RIDURRE IL CONSUMI E L'IMPRONTA AMBIENTALE

Per ridurre gli **impatti diretti*** legati alla nostra attività nel 2020 abbiamo:

- rinnovato la **certificazione ambientale 14.001**
- lavorato sui processi di **smaterializzazione** dei prodotti
- monitorato le **emissioni di CO₂eq ***



OBIETTIVI 2021

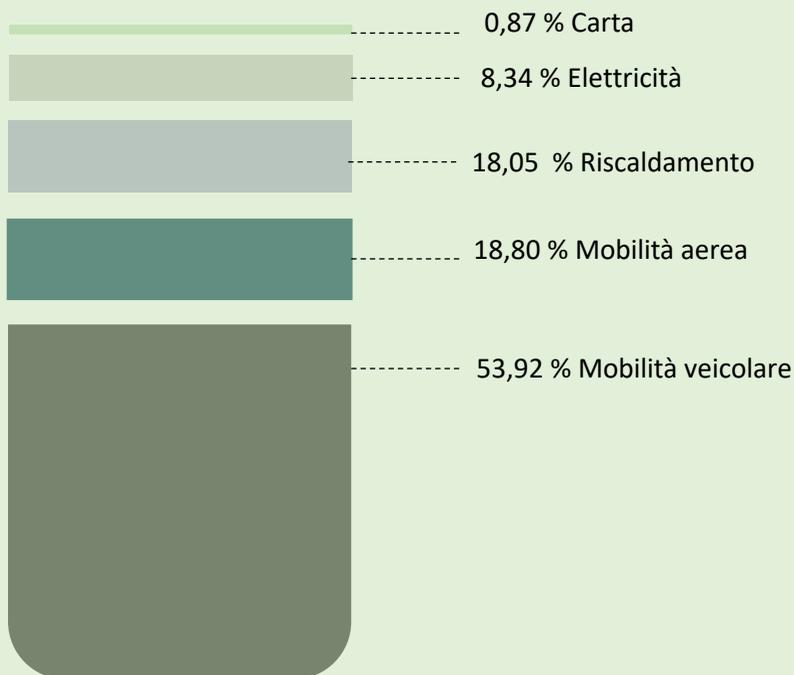
- **Riduzione dei consumi elettrici** da fornitura esterna e incremento dell'autonomia energetica grazie alla costruzione del nuovo **impianto fotovoltaico** sui nuovi uffici e al loro efficientamento energetico
- Aumentare lo **smartworking** e analizzarne gli impatti a livello economico

*Le emissioni dirette del Gruppo sono state compensate con l'acquisto dei crediti di CO₂ generati dal progetto "Discariche Torrione, Colletterto, Giacosa, Bairo"

La nostra impronta ambientale

Gli **impatti diretti**, strettamente legati all'esercizio delle nostre attività, sono riconducibili ai consumi di **energia, acqua, carta e alla mobilità aziendale**.

Per **contenerli**, da anni siamo impegnati a **ridurre gli spostamenti in auto**, favorendo le teleconferenze, e a limitare i **consumi di energia**, controllando le temperature dei nostri uffici. Inoltre **disincentiviamo la stampa** dei documenti e privilegiamo l'utilizzo di **carta ecologica certificata**.



Per **ridurre gli impatti indiretti** incentiviamo l'adozione di comportamenti responsabili ed ecosostenibili nelle nostre sfere di influenza. Prevediamo quindi **clienti e fornitori** che compiono scelte virtuose in termini ambientali e aziende dall'etica green.

L'IMPEGNO VERSO LE NOSTRE PERSONE

SENZA IL LAVORO DELLE NOSTRE PERSONE NON POTREMMO RAGGIUNGERE ALCUN RISULTATO ECONOMICO. ASCOLTARE E MOTIVARE CHI APPARTIENE ALLA NOSTRA SQUADRA È PERCIÒ IL NOSTRO PRIMO INVESTIMENTO PER IL FUTURO.

Come abbiamo affrontato l'epidemia

Per garantire la sicurezza del lavoro e la salute delle nostre persone, in anticipo sulle disposizioni di legge, abbiamo applicato una rigorosa **policy COVID iniziata formalmente a partire dal 6 marzo**, giorno della prima emissione delle **procedure**, adottate immediatamente da tutto il personale.

- Dal 11 marzo tutto il personale italiano è entrato in **lavoro agile**, dotandolo di tutti gli strumenti necessari.
- Il 15 Aprile è partita la **prima attività di screening sierologico** per tutti i dipendenti e collaboratori e ai loro eventuali parenti conviventi sotto forma di adesione volontaria, prima ogni 3 settimane e **da Giugno mensilmente**
- Il 27 Aprile è ripresa l'attività in presenza, con la definizione delle procedure di sicurezza e la riconversione degli uffici per garantire le corrette distanze.

Analisi del clima aziendale

Dopo 4 anni abbiamo ripetuto **un'analisi del clima aziendale** per comprendere meglio come viviamo la nostra azienda e percepiamo la **qualità** del nostro ambiente lavorativo, e quindi migliorare la nostra **motivazione** e il nostro benessere complessivo.

L'analisi è partita con la consegna di un **questionario** da compilare in forma anonima e l'istituzione di specifici **Focus Group** tra gruppi di lavoro omogenei.

La successiva analisi dei dati ha permesso di comprendere come sono vissute le dinamiche lavorative, le interazioni all'interno di ogni gruppo e tra i gruppi, e quindi di **riorganizzare la struttura organizzativa per Funzioni**, in base ai bisogni e alle aspettative espresse da ciascuno.



OBIETTIVI 2021

- Sottoscrivere **3 nuove polizze** dedicate alla salute per aggiornare ed integrare le coperture sanitarie già a disposizione dei colleghi
- Sperimentare lo **smartworking** alcuni giorni a settimana e valutare l'impatto sul clima aziendale ripetendo la relativa analisi
- Ridurre di circa 500 km a settimana lo spostamento della divisione O&M (2 persone) grazie al **software Eagle Cloud**, il nostro nuovo sistema di data monitoring progettato internamente, per garantire un'assistenza di processo in chiave Industry 4.0.

IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA TUTELA DELL'AMBIENTE

GRAZIE ALLE NOSTRE TECNOLOGIE, NEL MONDO **84 IMPIANTI** TRATTANO CIRCA **2.500.000 TONNELLATE DI RIFIUTI**, SIA ORGANICI CHE SOLIDI, TRASFORMANDOLI IN **RISORSE ED ENERGIE RINNOVABILI**.

In oltre 20 anni di attività abbiamo brevettato 13 tecnologie, proprietarie e bancabili, per il **compostaggio** e la **digestione anaerobica**, soluzioni **TMB** per **trattare biologicamente e meccanicamente** il rifiuto solido, biostabilizzarlo o bioessicarlo per produrre **CSS**, un **combustibile alternativo rinnovabile**, di **alta qualità** e con **elevato potere calorifico**, adatto anche a rimpiazzare il carbone dalle grandi industrie energivore come i cementifici.

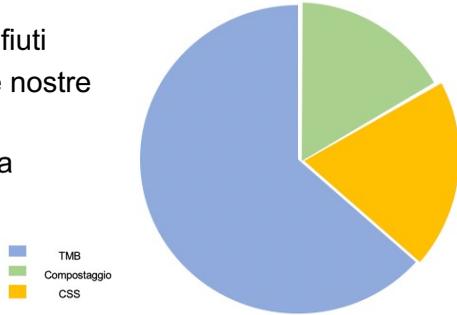
L'utilizzo di trattamenti efficienti permette un **risparmio concreto di emissioni di CO₂eq**, riducendo di oltre la metà il loro impatto ambientale:

Tipologia trattamento	% CO ₂ eq diversion*
Compostaggio	65 %
CSS	51 %
TMB	51 %

*Percentuale di CO₂eq non emessa nell'aria grazie all'efficienza del trattamento

La riduzione globale di CO₂eq per tipologia di impianti

Nel 2020 il trattamento dei rifiuti negli impianti costruiti con le nostre tecnologie ha evitato il loro smaltimento in discarica e ha risparmiato all'ambiente l'emissione di **1.292.630 tonnellate di CO₂eq***.



Per misurare la CO₂eq risparmiata e valutare quanto la nostra attività contribuisca a ridurre l'impatto antropico, sul **sito** abbiamo attivato un registro che permette di monitorarne la progressione in tempo reale.

Dal 1 Gennaio, grazie alle nostre tecnologie, si stanno risparmiando all'ambiente

0031836,54

tonnellate di CO₂eq



OBIETTIVI 2021

Aumentare del 10% la riduzione globale di CO₂eq grazie agli impianti costruiti da Entsorga nel mondo

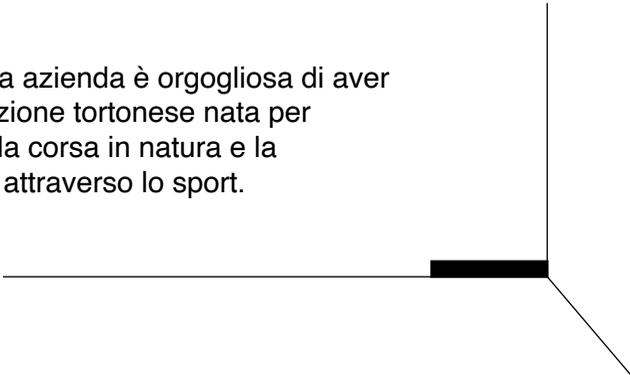
*Per valutare gli **impatti** legati all'applicazione delle nostre tecnologie abbiamo adottato la **CO₂equivalente come parametro di riferimento**.

DIFENDERE LA COMUNITÀ IN CUI VIVIAMO

VALORIZZARE I LUOGHI IN CUI VIVIAMO È UNO DEGLI IMPEGNI CHE PORTIAMO AVANTI CON CONVINZIONE OGNI ANNO, PER RENDERE IL NOSTRO TERRITORIO SEMPRE PIÙ ACCOGLIENTE ED OSPITALE. UN LUOGO PIACEVOLE DOVE VIVERE E LAVORARE, E QUINDI ANCHE ATTRATTIVO PER GIOVANI TALENTI CHE QUI POSSONO SCEGLIERE DI RIMANERE E CRESCERE INSIEME A NOI.

Ogni anno incentiviamo **progetti a sostegno delle comunità locali**. Anche nel **2020**, nei limiti delle condizioni imposte dalla pandemia, abbiamo affiancato molte iniziative di valore, che condividono con Entsorga lo stesso rispetto per la natura, la passione per il lavoro di squadra e per una sana competizione.

Mai come nel 2020 la nostra azienda è orgogliosa di aver sostenuto **Azalai**, l'associazione tortonese nata per promuovere lo sviluppo della corsa in natura e la valorizzazione del territorio attraverso lo sport.



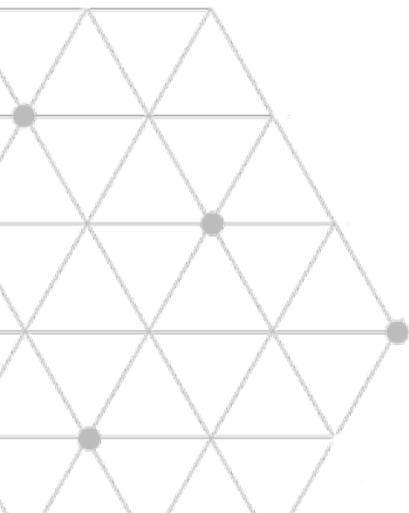
Centinaia come sempre i corridori e i camminatori coinvolti negli eventi organizzati:

- **Winter Trail**, l'unica gara realmente disputata lo scorso febbraio, con oltre 400 persone
- **Virtual 5.30**, la più partecipata al mondo con 500 persone, che ha portato alla raccolta di 2000 euro e all'acquisto di un defibrillatore, donato poi alla città di Tortona
- **Virtual trail del Quarto Stato**, che ha coinvolto 300 partecipanti e ha raccolto 900€ a favore dell'Associazione Pellizza da Volpedo



OBIETTIVI 2021

Aumentare del 3% il sostegno a favore delle associazioni attive nella comunità locale in cui viviamo





ENTSORGA
GREEN TECHNOLOGY REVOLUTION

S. P. per Castelnuovo Scrivia, 7/9
15057 Tortona (AL)
Tel. +39 0131 811383
info@entsorga.it

ENTSORGA USA INC.
c/o GITTARDI CPA,
234 WEST 39ST 2 FL
New York, NY 10018

I 17 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS) ONU

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei **193 Paesi membri dell'ONU**.

L'Agenda fissa **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile** – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi.

L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, ad inizio del 2016, guida il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



