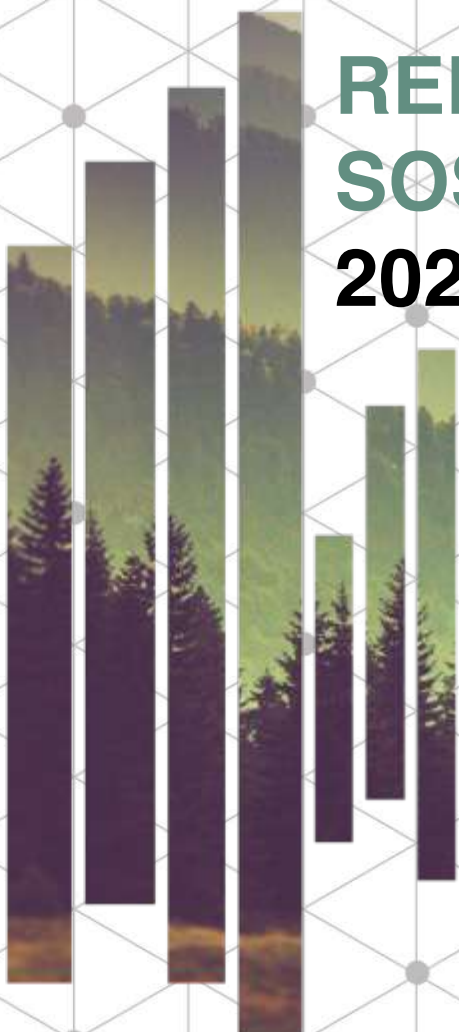


# REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2021



## NOTA METODOLOGICA

Il Report riporta le informazioni essenziali per far emergere **gli impatti sociali e ambientali** connessi alla nostra attività aziendale. I **KPI** sono stati definiti da un team interno e stabiliti come rilevanti per la nostra azienda e per il contesto in cui operiamo. Nell'identificarli abbiamo anche tenuto conto dei **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

La prima sezione contiene informazioni relative alla mission e all'organizzazione interna dell'azienda. La seconda approfondisce le principali azioni compiute nel 2021 e i KPI più significativi in merito alle tre dimensioni analizzate.

Ogni anno, quando ci troviamo a definire il bilancio della nostra attività non finanziaria, ci confrontiamo con la parola

**sostenibilità**, diventata sempre più ricorrente.

Nel tempo abbiamo visto assumere a questo termine significati diversi. C'è chi l'ha identificata in senso *compensativo* con una certa idea di Responsabilità sociale, come se un'azienda dovesse equilibrare il suo impatto con azioni dalla ricaduta sociale positiva. C'è invece chi l'ha interpretata in senso più *restrittivo*, come se essere sostenibile significasse dover imporre un limite alla propria attività.

Noi da sempre abbiamo invece riconosciuto alla sostenibilità un significato *strategico*: per Entsorga esistere significa non solo risolvere il problema dei rifiuti in modo conveniente ed efficiente, ma riuscirci anche in modo **utile** ed **equo** per la società. Questa creazione di **valore condiviso** ci ha reso resistenti e vincenti nel tempo, dimostrando nei fatti anche molte delle considerazioni a cui si è arrivati oggi ragionando attorno ai **criteri di comportamento ESG**. Solo le aziende in grado di creare **valore condiviso per gli stakeholder**, e non solo rendimento per gli shareholder, sono destinate a durare nel tempo.

Ecco perché, anche se come PMI non siamo tenuti a redigere un Bilancio di sostenibilità, sono anni che ci impegniamo a rendere conto in maniera trasparente delle nostre strategie di sviluppo e dei loro impatti nei confronti delle nostre persone, dell'ambiente e delle comunità in cui operiamo.

G. Francesco Galanzino  
Amministratore Delegato Gruppo Entsorga



# INDICE

---

---

## CHI SIAMO

LA MISSION .....	6
TECNOLOGIE GREEN. ECCO PERCHÈ.....	7
25 ANNI DI (R)EVOLUTION .....	8
IL VALORE CONDIVISO.....	10
LINEE STRATEGICHE 2020-2022 .....	11
LA GOVERNANCE .....	12
LE NOSTRE POLITICHE DI QUALITÀ.....	14

## I NOSTRI STAKEHOLDER

IL CONTESTO IN CUI OPERIAMO.....	16
----------------------------------	----

## COSA ABBIAMO FATTO NEL 2021

GLI IMPEGNI PRESI e I RISULTATI RAGGIUNTI.....	18
GLI OBIETTIVI PER IL 2022.....	19
L'IMPATTO DIRETTO.....	20
L'IMPEGNO VERSO LE NOSTRE PERSONE.....	22
IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA TUTTELA DELL'AMBIENTE.....	23
AIUTARE LA COMUNITÀ IN CUI VIVIAMO .....	25
I NUMERI .....	27

# CHI SIAMO



# » BREVETTARE TECNOLOGIE INTELLIGENTI PER DIMINUIRE L'IMPATTO UMANO SULLA NATURA È LA NOSTRA MISSION, DAL 1997.

---

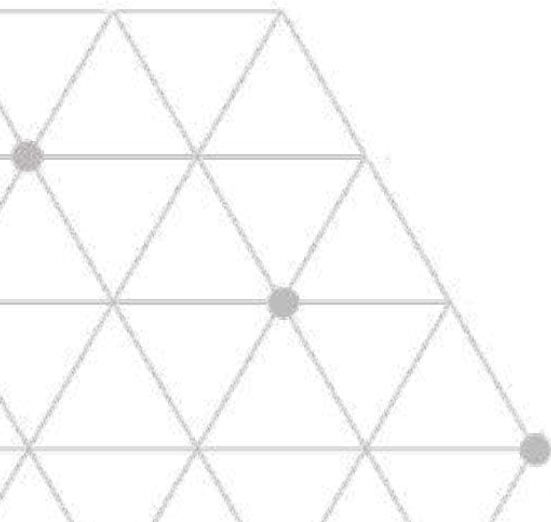
Da 25 anni sviluppiamo tecnologie intelligenti per diminuire l'impatto ambientale provocato dai rifiuti e investiamo in Ricerca e Sviluppo per rendere i nostri metodi di trattamento sempre più efficienti, sicuri e utili alle persone e al pianeta.

$$HI = \frac{P \times G}{T}$$

*Human impact on environment*

*Population* *Consumption*

*T*  
*Technology*



## **TECNOLOGIE GREEN. ECCO PERCHÉ**

SVILUPPARE GREEN TECHNOLOGIES PER NOI SIGNIFICA PREVENIRE GLI SPRECHI, RIUSARE, RICICLARE E INFINE RECUPERARE I RIFIUTI DA SMALTIRE IN DISCARICA CON LA MASSIMA EFFICACIA E IL MINIMO IMPATTO AMBIENTALE.

---

Rispetto all'utilizzo di altri metodi di trattamento, le nostre tecnologie garantiscono:

- **produzione di materiali o di combustibili rinnovabili**
- **minor consumo di combustibili fossili ed energia per tonnellata trattata**
- **massima efficienza energetica**
- **maggior capacità di trattamento per metro quadrato di suolo**
- **statistiche di infortunio ridotte al minimo**

## 25 ANNI DI (R)EVOLUTION

NEL 1997 LE PAROLE IMPATTO, SOSTENIBILITÀ, IMPRONTA AMBIENTALE NON ERANO DI MODA E L'ACCORDO DI PARIGI ANCORA LONTANO. ALLORA UN GRUPPO DI IMPRENDITORI TORTONESI HA DECISO DI METTERE IN COMUNE LE PROPRIE COMPETENZE E DI FONDARE ENTSORGA.

### 1997

Nasce  
**Entsorga Srl**



### 1999-2002

Depositato il primo brevetto del **reattore Coccinelle**.  
Realizzato il primo impianto pilota in Provincia di Lodi.  
Si ottiene la **Certificazione ISO 9000**.

### 2005-2007

Costituzione di **Entsorga UK** (2005), acquisizione del primo contratto per costruire un impianto tipo BEE in **Slovenia** (2007)



### 2008

Penetrazione commerciale in **Romania** e **Polonia** e costruzione dell'impianto di proprietà a **Santhià**

### 2009

Trasformazione in **Entsorga SpA**

### 2010

Inizio della partnership con i **cementifici**.  
Avvio dell'attività commerciale in **USA** con la costituzione di **Entsorga West Virginia LLC**

### 2011

Creazione holding **Entsorgafin SpA**.  
Acquisizione di un contratto in **Brasile**.

### 2013

Il **CSS Prometheus** è accreditato dall'EPA come «**non rifiuto**». L'azienda ottiene la **certificazione ambientale ISO 14000**





## 2015

Nasce la **Rete Riuso**, tra i primi 5 impianti di compostaggio piemontesi, con la creazione del terzo polo nazionale di compostaggio

## 2019

Costruzione e messa in funzione di un **sistema di alimentazione automatizzato** (Carroponte Spider e Pelican) in UE

per uno dei maggiori Gruppi di produzione di cemento. Vendita della Società Territorio e Risorse al Gruppo Iren.

## 2020

Costruzione della **sezione di digestione anaerobica**, ad integrazione dell'impianto di compostaggio di Santhià.

## 2017-18

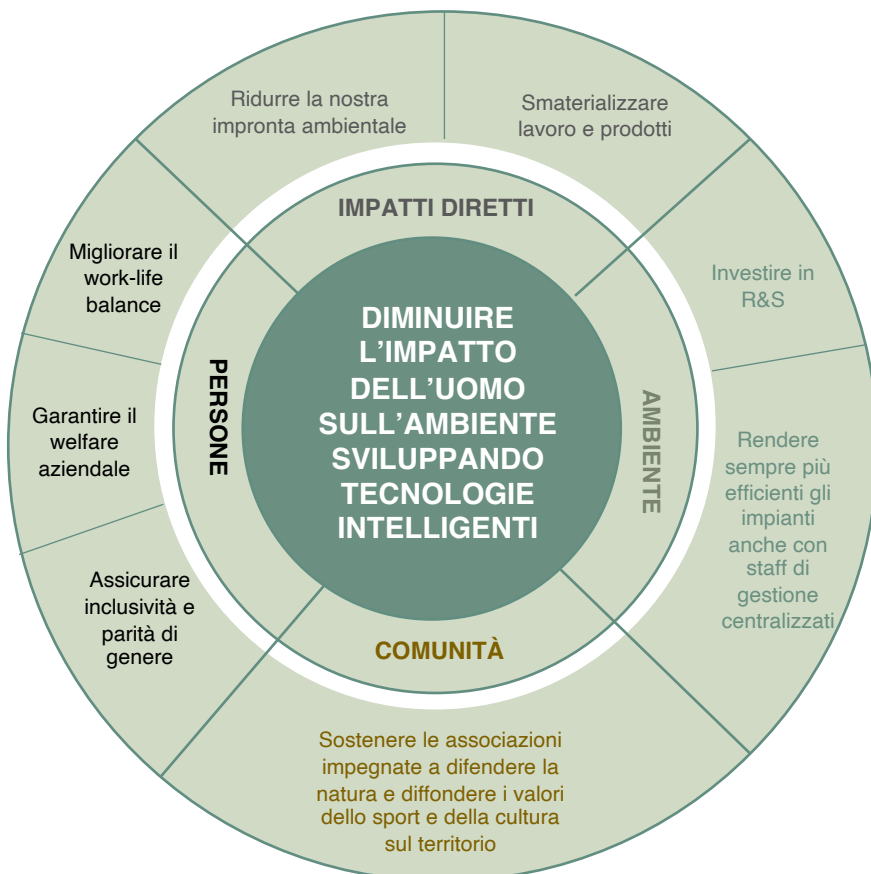
Si ottiene una seconda licenza per un impianto da 150.000 tpa negli USA per un valore di circa 6 milioni di dollari. Accordo con un fondo d'investimento USA per lo sviluppo della costruzione dell'impianto



## IL VALORE CONDIVISO

LE AZIENDE PIÙ DURATURE SONO QUELLE CAPACI DI PRODURRE VALORE CONDIVISO.

Per integrare la sostenibilità nella nostra strategia di sviluppo abbiamo individuato specifiche aree di interesse, prioritarie per noi e i nostri stakeholder. Da questi temi partiamo ogni anno per fissare gli **indicatori quali-quantitativi, i Key Performance Indicator (KPI)**, con cui misuriamo i risultati ottenuti e fissiamo gli obiettivi futuri.



## LINEE STRATEGICHE 2020-2022

I NOSTRI IMPEGNI PER IL PROSSIMO TRIENNIO CONFERMANO IL NOSTRO ORIENTAMENTO AD ABBINARE LA CREAZIONE DI VALORE ECONOMICO CON LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE.

---

---

Tre sono i nostri prossimi fronti di intervento:

- **Settore Cementifici:** consolidare il posizionamento come provider di tecnologie per produrre e utilizzare CSS
- **Settore Waste:** consolidare la nostra posizione di leader tecnologico con la R&S
- **Business Unit O&M:** smaterializzare la BU Operation and Maintenance tramite lo sviluppo del nuovo software Eagle Cloud (dedicato alla gestione dei processi, delle performance e alla manutenzione degli impianti) che ci permetterà di aumentare la nostra competitività, riducendone anche l'impronta ambientale.



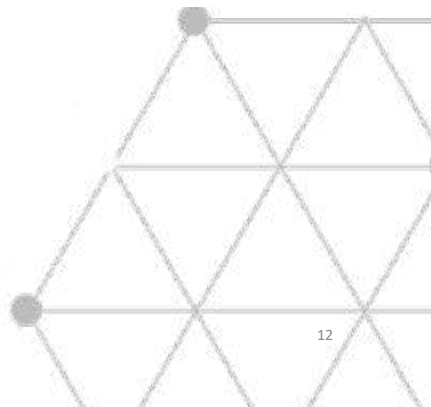
## LA GOVERNANCE

**ENTSORGAFIN SPA** È LA HOLDING A CUI FANNO CAPO 4 SOCIETÀ E PER CONTO DEL GRUPPO SVOLGE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE, PROMOZIONALI E DI ASSICURAZIONE QUALITÀ, PER OTTIMIZZARE A LIVELLO GESTIONALE PROCESSI E SISTEMI, SECONDO QUANTO DEFINITO NELLE POLITICHE DI PROCEDURA AZIENDALE.



Attualmente le attività aziendali del Gruppo sono suddivise in **10 aree funzionali**:

- R&S
- Amministrazione, Finanza e Controllo
- Commerciale
- Acquisti
- Gare e Affari Generali
- Comunicazione e CSR
- Ufficio tecnico
- IT & Automazione
- Project management
- H&S



Per prevenire comportamenti fraudolenti e non etici, nel sistema organizzativo dei processi il Gruppo applica politiche di “segregation of duties”, riportate nelle job descriptions del personale.

Dal punto di vista giuridico, la holding è guidata dal **Consiglio d’Amministrazione**, composto dai 2 persone, entrambi legali rappresentanti del Gruppo. Periodicamente il CdA si relaziona con i dipendenti, in un’ottica di miglioramento continuo. Ogni 15 giorni è pianificato un incontro degli AD con i responsabili di funzione e da questo confronto continuo nascono le linee di azione aziendale.

Il controllo dell’andamento del business viene seguito attraverso la preparazione di un **piano triennale**. Il budget annuale viene presentato ogni anno ai dipendenti e collaboratori attraverso una riunione plenaria.

## Gli organi di controllo

Gli organi di controllo sono la **Società di revisione Ernst&Young** e il **Collegio sindacale**, composto da 3 membri effettivi e due supplenti. Entrambi hanno il compito di vigilare sulla corretta gestione e amministrazione delle società, nonché sul rispetto delle norme di legge in materia di bilancio.

## LE NOSTRE POLITICHE DI QUALITÀ

Nel tempo Entsorga ha ottenuto diverse certificazioni che confermano l'applicazione di procedure e strumenti utili a garantire uno **sviluppo sostenibile della nostra azienda** per qualità, ambiente, salute e sicurezza, tutela delle informazioni e gestione delle gare d'appalto.

In particolare:

- **ISO 9001** per la qualità, dal 2003
- **ISO 14001** in ambito ambientale, dal 2013
- **SOA** iscrizione albo costruttori (OS14, classe sesta)
- Iscrizione in **White list**
- **Rating di Legalità**

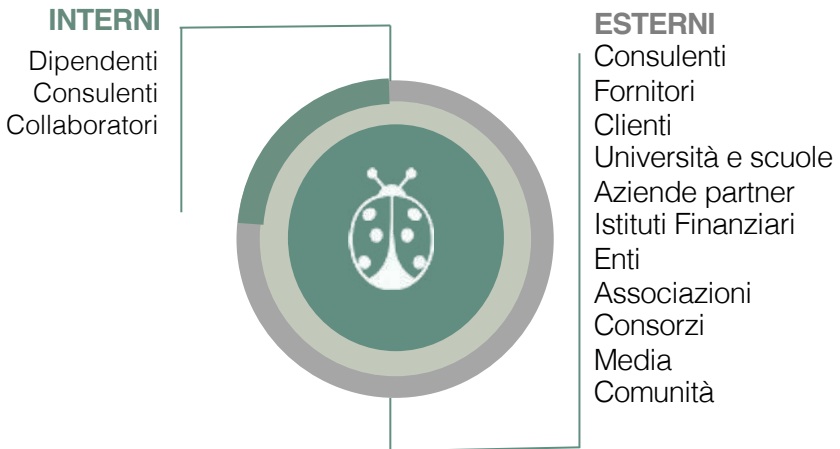


# STAKEHOLDER



## >> IL CONTESTO IN CUI OPERIAMO

L'IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER-CHIAVE È STATA EFFETTUATA ANALIZZANDO TUTTI GLI INTERLOCUTORI DI ENTSORGA E INDIVIDUANDO QUELLI MAGGIORMENTE COINVOLTI DALL'ESERCIZIO DELLA NOSTRA ATTIVITÀ



Per le principali categorie di stakeholder abbiamo individuato **specifici indicatori aziendali** legati ai loro interessi e li abbiamo monitorati nell'ordinaria gestione della società.

Per garantire massima oggettività e attendibilità delle informazioni riportate, si sono considerate solo grandezze misurabili e non sono mai state riportate stime.



# **COSA ABBIAMO FATTO NEL 2021**



# » GLI IMPEGNI PRESI E I RISULTATI RAGGIUNTI

Obiettivo raggiunto	
Obiettivo in completamento	
Obiettivo non raggiunto	

## IMPEGNI 2021

## RISULTATI 2021

Impatti diretti	Ridurre il nostro impatto diretto e continuare a compensare la nostra impronta ambientale		<b>Ridotto di 14,1 ton CO<sub>2</sub>eq</b> l'impatto diretto e compensata l'impronta ambientale (pari a 68,2 ton CO <sub>2</sub> eq)
	Aumentare lo <b>smartworking</b> e analizzarne l'impatto economico		Aumentato lo smartworking
	<b>Ridurre i consumi elettrici</b> da fornitura esterna e incrementare l' <b>autonomia energetica</b> grazie al nuovo <b>impianto fotovoltaico</b>		
Persone	Sottoscrivere <b>3 nuove polizze</b> dedicate alla salute		Sottoscritte <b>3 nuove polizze</b> salute per i dipendenti
	Sperimentare lo <b>smartworking</b> e valutare l'impatto ripetendo l' <b>analisi</b> sul clima aziendale		Sperimentato lo <b>smartworking</b>
	Ridurre di circa 500 km a settimana lo spostamento della divisione O&M (2 persone) grazie al <b>software Eagle Cloud</b>		Risparmiati circa <b>520 km a settimana</b> (calcolati su 42 settimane lavorative) per gli spostamenti della divisione O&M
Ambiente	Aumentare del 10% la riduzione di CO <sub>2</sub> eq grazie agli impianti costruiti nel mondo		<b>Aumentate del 8%</b> (vs 2020) le tonnellate di CO <sub>2</sub> eq risparmiate grazie agli impianti costruiti con le nostre tecnologie (pari a <b>di 1.001.425 ton CO<sub>2</sub>eq</b> )
Comunità	Aumentare del 3% il sostegno a favore delle associazioni locali per promuovere sport, cultura e natura		<b>Aumentati del 32%</b> il contributi a favore delle <b>associazioni</b> che operano sul territorio

## GLI OBIETTIVI PER IL 2022

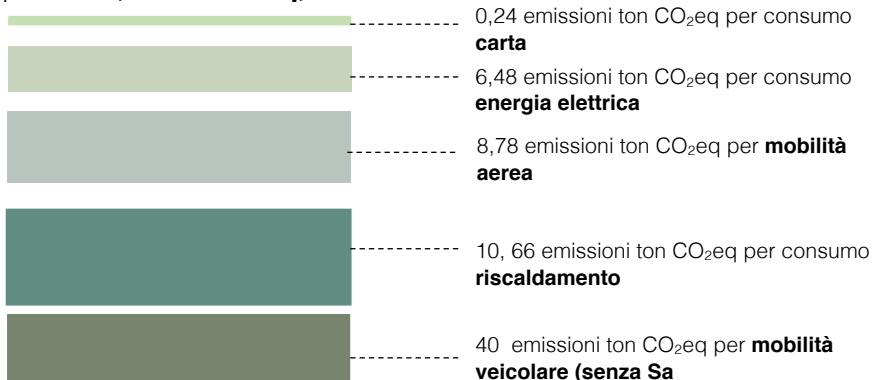
<p><b>Impatti diretti</b></p>	<p>Continuare a compensare la nostra impronta ambientale</p> <p>Iniziare il percorso di rendicontazione della sostenibilità valutando il nostro <b>ESG Assessment</b></p> <p><b>Ridurre i consumi elettrici</b> da fornitura esterna almeno del 10% e incrementare l'<b>autonomia</b> grazie al nuovo <b>impianto fotovoltaico</b></p>
<p><b>Persone</b></p>	<p>Attivare collaborazioni con Università per <b>reclutare nuovi talenti</b></p> <p>Attuare un <b>piano formativo</b> per la crescita delle competenze della prima linea</p> <p>Favorire la diffusione di una cultura inclusiva e attenta alla parità di genere</p>
<p><b>Ambiente</b></p>	<p>Incrementare le partnership con Associazioni, Enti ed aziende per diffondere <b>buone pratiche di offsetting</b></p>
<p><b>Comunità</b></p>	<p>Sostenere azioni per migliorare l'accesso allo sport, promuovere la cultura e la divulgazione scientifica</p>

## L'IMPATTO DIRETTO

OGNI ANNO MONITORIAMO GLI IMPATTI DIRETTI LEGATI ALLA NOSTRA ATTIVITÀ, CI IMPEGNIAMO IN PRECISE STRATEGIE DI CONTENIMENTO E COMPENSIAMO LE EMISSIONI NON RIDUCIBILI ACQUISENDO CREDITI DI CARBONIO CERTIFICATI, GENERATI DA PROGETTI DI TUTELA AMBIENTALE AD IMPATTO POSITIVO.

Il nostro impatto diretto è riconducibile alla **somma delle emissioni dirette\*** in atmosfera dei gas ad effetto serra generate dai **consumi di energia, acqua, carta e alla mobilità aziendale**, espresse in tonnellate di biossido di carbonio equivalente (ton CO<sub>2</sub>eq).

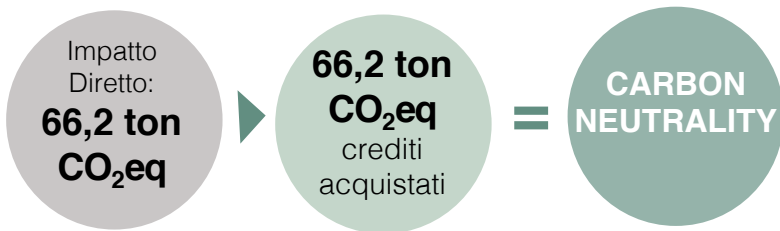
Nel 2021 le nostre emissioni dirette non riducibili sono state pari a **66,2 ton CO<sub>2</sub>eq**, così suddivise:



\*La fonte dati per documentare gli impatti diretti è l'archivio aziendale.

Per calcolare le tonCO<sub>2</sub>eq abbiamo effettuato un'analisi dimensionale comparando la grandezza stimata con il fattore di emissione (EF), secondo le Guideline 2017 del Defra/DECC's GHG Conversion Factor.

Queste emissioni sono state compensate con l'**acquisto di altrettanti crediti di CO<sub>2</sub>** generati dal progetto "Discariche Torrione, Collettero, Giacosa, Bairo"



Per **contenere** i nostri impatti diretti da anni siamo impegnati a **ridurre gli spostamenti in auto**, favorendo le teleconferenze, e a limitare i **consumi di energia**, controllando le temperature dei nostri uffici, oltre a disincentivare la stampa dei documenti e privilegiare l'utilizzo di carta ecologica certificata.

Per ridurre ulteriormente gli **impatti diretti** legati alla nostra attività nel 2021 abbiamo:

- rinnovato la **certificazione ambientale 14.001**
- lavorato sui processi di **smaterializzazione** dei prodotti
- aumentato lo **smartworking** a campione e analizzato gli impatti a livello economico

Per **ridurre gli impatti indiretti** incentiviamo l'adozione di comportamenti responsabili ed ecosostenibili nelle nostre sfere di influenza. Prevediamo quindi **clienti e fornitori** che compiono scelte virtuose in termini ambientali e aziende dall'etica green.

## L'IMPEGNO VERSO LE NOSTRE PERSONE

SENZA IL LAVORO DELLE NOSTRE PERSONE NON POTREMMO RAGGIUNGERE ALCUN RISULTATO ECONOMICO.

---

Per migliorare il benessere dei noi dipendenti e collaboratori e garantire un clima aziendale sereno, stimolante e collaborativo, nel 2021 abbiamo:

- presentato il **Piano welfare**, concentrando ulteriormente l'attenzione sul tema della salute e del benessere personale: sottoscritte **3 nuove polizze** dedicate alla salute per aggiornare ed integrare le coperture sanitarie già a disposizione del personale
- Sperimentato lo **smartworking** alcuni giorni a settimana a campione
- Ridotto di circa 500 km a settimana lo spostamento della divisione O&M (2 persone) grazie al **software Eagle Cloud**, il nostro nuovo sistema di data monitoring progettato internamente, per garantire un'assistenza di processo in chiave Industry 4.0.

## IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA TUTELA DELL'AMBIENTE

GRAZIE ALLE NOSTRE TECNOLOGIE, NEL MONDO **OLTRE 100 IMPIANTI** TRATTANO OLTRE **1.500.000 TONNELLATE DI RIFIUTI**, SIA ORGANICI CHE SOLIDI, TRASFORMANDOLI IN **RISORSE ED ENERGIE RINNOVABILI**.

In oltre 20 anni di attività abbiamo brevettato 13 tecnologie, proprietarie e bancabili, per il **compostaggio e la digestione anaerobica**, e soluzioni **TMB** per **trattare biologicamente e meccanicamente** il rifiuto solido, biostabilizzarlo o bioessiccarlo per produrre **CSS**, un **combustibile alternativo rinnovabile**, di **alta qualità** e con **elevato potere calorifico**, adatto anche a rimpiazzare il carbone dalle grandi industrie energivore come i cementifici.

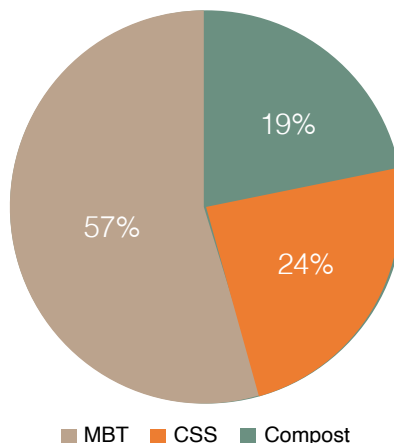
L'utilizzo di trattamenti efficienti permette un **risparmio concreto di emissioni di CO<sub>2</sub>eq**, riducendo di **oltre la metà il loro impatto ambientale**:

Tipologia trattamento	% CO <sub>2</sub> eq diversion*
Compostaggio/DA	65 %
CSS	51 %
TMB	51 %

\*Percentuale di CO<sub>2</sub>eq non emessa nell'aria grazie all'efficienza del trattamento

## La riduzione globale di CO<sub>2</sub>eq per tipologia di impianti

Nel 2021 negli impianti costruiti con le nostre tecnologie sono stati trattati **1.883.675 tonnellate di rifiuti**, evitando il loro smaltimento in discarica e **risparmiando all'ambiente l'emissione di 1.001.425 tonnellate di CO<sub>2</sub>eq\***.



Tipologia trattamento	Tonnellate di rifiuti trattati nel 2021 con le tecnologie Entsorga
Compostaggio	291.075
CSS	472.000
TMB	1.120.600
<b>Totale</b>	<b>1.883.675</b>

\*Per valutare gli impatti legati all'applicazione delle nostre tecnologie abbiamo adottato la CO<sub>2</sub>equivalente come parametro di riferimento.. Per calcolare i risparmi di emissioni realizzati grazie ai nostri impianti abbiamo seguito la metodologia dell'UNFCC (United Nations Framework Convention on Climate Change).



## AIUTARE LA COMUNITÀ IN CUI VIVIAMO

MENTRE LE NOSTRE TECNOLOGIE CRESCONO E VENGONO APPLICATE IN TUTTO IL MONDO, NOI CONTINUIAMO A INVESTIRE CON ORGOGLIO SUL TERRITORIO. DA SEMPRE CONTRIBUIAMO A PROGETTI DI MANUTENZIONE DEI SENTIERI, AFFIANCHIAMO ASSOCIAZIONI CHE PROMUOVONO LO SPORT IN NATURA E SOSTENIAMO INIZIATIVE CULTURALI PER RENDERE I NOSTRI LUOGHI PIÙ BELLI, ACCOGLIENTI E OSPITALI.

---

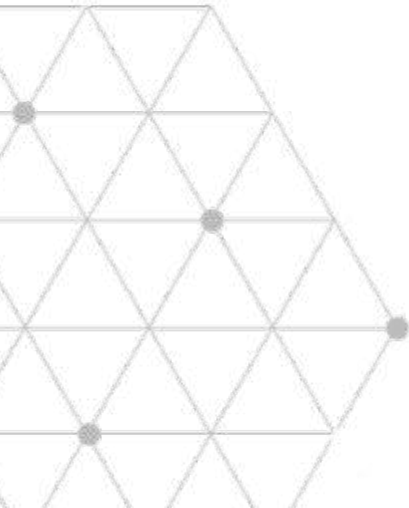
---

Nel 2021, nei limiti delle condizioni ancora imposte dalla pandemia, abbiamo affiancato molte iniziative di valore, che condividono con Entsorga lo stesso rispetto per la natura, la passione per il lavoro di squadra e per una sana competizione. Nel complesso il nostro sostegno è **aumentato di oltre il 32% rispetto all'anno precedente**, superando di più di dieci volte il target che ci eravamo proposti di raggiungere.

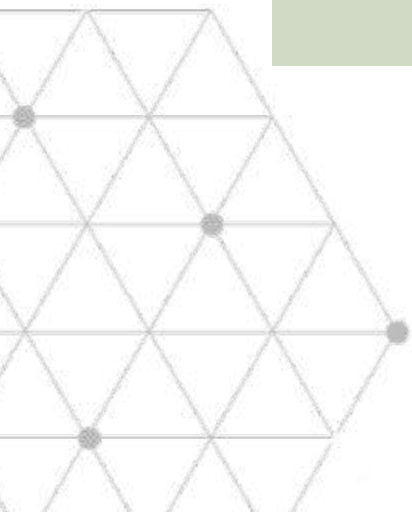
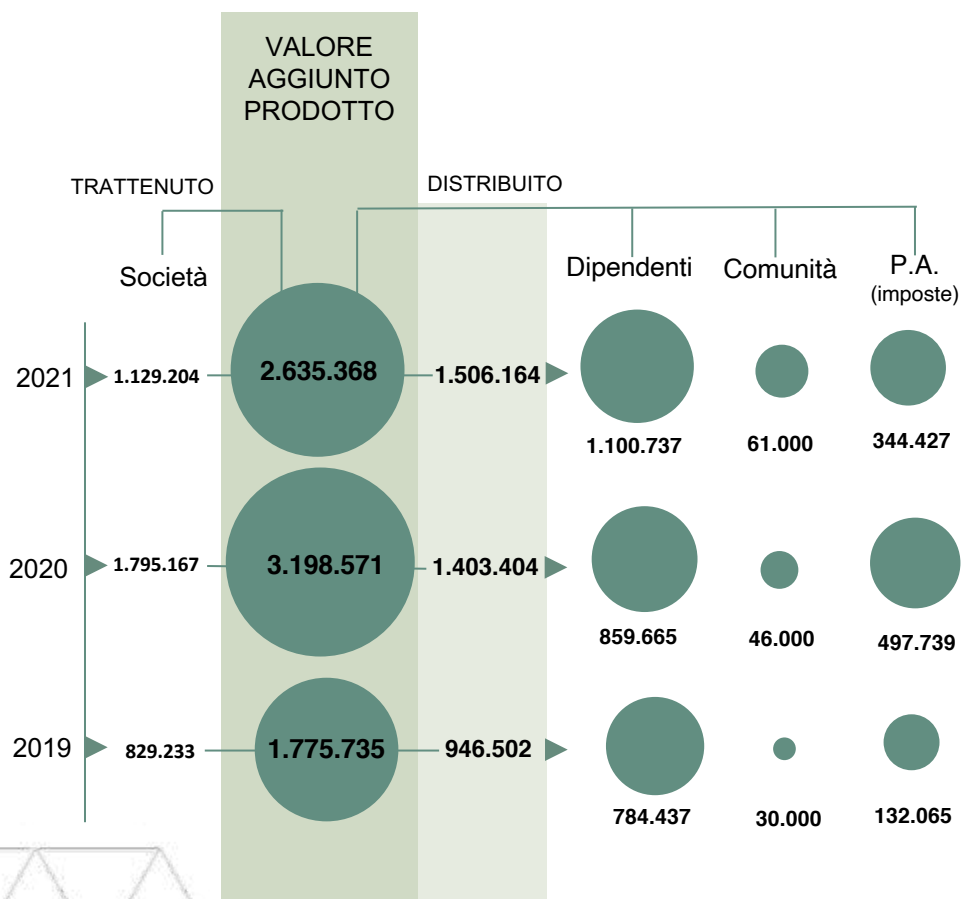
Rinnovato il sostegno ad alla sezione ligure di **AICS**, l'Associazione Italiana Cultura e Sport, e ad **Azalai**, l'associazione tortonese nata per promuovere lo sviluppo della corsa in natura e la valorizzazione del territorio attraverso lo sport. Centinaia come sempre i corridori e i camminatori coinvolti negli eventi organizzati, tra cui la Virtual 5.30, storica camminata all'alba per le vie del centro cittadino.

Appoggiato il **Festival Attraverso**, un progetto dell'Associazione Culturale Hiroshima Mon Amour e Produzioni Fuorivia con la collaborazione dell'Ente Aree Protette Appennino Piemontese, nel cui ambito abbiamo contribuito per la realizzazione della conferenza-spettacolo **TRASH! ...2 ...1 Stasera mi butto**.

Partita nel 2021 anche la collaborazione con il **Derthona Nuoto** e un protagonista assoluto dello sport, non solo locale: il **Bertram Yachts Derthona Basket**. Il progetto prevede l'affiancamento alla squadra per aiutarla nella rendicontazione dell'impronta ambientale fino a renderla Carbon Neutral.



# I NUMERI 2021





S. P. per Castelnuovo Scivia, 7/9  
15057 Tortona (AL)  
Tel. +39 0131 811383  
info@entsorga.com

**ENTSORGA USA INC.**  
100 Saunders Rd. Suite 150  
Lake Forest, IL 60045  
Ph: +1 (847) 574-7859